

# VERSO UN SISTEMA REGIONALE AMPLIATO DEI SERVIZI AL LAVORO

Giornata di confronto sui sistemi  
di accreditamento

Palermo 30 novembre 2010



# Cosa si intende per accreditamento?

**L'art. 2 del DLgs 276/2003 definisce:**

Accreditamento un provvedimento mediante il quale le regioni riconoscono a un operatore, pubblico o privato, l'idoneità a erogare servizi al lavoro negli ambiti regionali di riferimento, anche mediante l'utilizzo di risorse pubbliche, nonché la partecipazione attiva alla rete dei servizi per il mercato del lavoro con particolare riferimento ai servizi di incontro fra domanda e offerta.



# I servizi al Lavoro prima del DLgs 276/2003:

Centro per l'impiego



Attività di competenza  
della provincia



Trasferimento statale



# I servizi al Lavoro dopo il DLgs 276/2003:

Erogazione dei servizi di interesse  
generale



Non più prerogativa esclusiva della P.A.



Possibilità estesa anche ai Privati



Accreditamento



# Il Processo di riforma

- ✓ I.r. 22/2006 sul Mercato del Lavoro
- ✓ I.r. 19/2007 sulle Norme sul sistema educativo di Istruzione e Formazione



# UNA SCELTA POSITIVA CHE CONTRADDISTINGE REGIONE LOMBARDIA DAL PANORAMA NAZIONALE:

- 1° REGIONE ITALIANA (2007)
- CON PROPRIA LEGGE APPLICA UN MODELLO DI ACCREDITAMENTO AI SOGGETTI CHE EROGANO SERVIZI AL LAVORO
- DANDO ATTUAZIONE AL DLgs N. 276/2003
- REALIZZANDO LA RIFORMA BIAGI (L. 30/2003)



## Due leggi regionali che innovano la programmazione ispirata sempre più alla:

- ✓ Governance
- ✓ Sviluppo dei servizi erogati ai cittadini lombardi



# I Principi

**Sussidiarietà:** ha portato all'apertura ai soggetti

privati

i servizi di interesse generale erogati anche da soggetti privati che entrano nel sistema pubblico accettando le regole dell'accreditamento \*

**Libertà di scelta:** passaggio dall'offerta alla  
domanda

La persona al centro delle politiche, che sceglie ove aprire la "relazione" nell'usufruire del servizio

**Accreditamento** → rete di operatori

~~\* I Centri per l'impiego provinciali non operano più in via esclusiva, bensì in concorrenza con pubblici e privati in concorrenza (quasi mercato) soggetti privati per entrare nella rete regionale degli accreditati.~~

L'accreditamento è condizione indispensabile per partecipare all'attuazione delle politiche integrate al lavoro ed accedere ai finanziamenti regionali.





# L'accreditamento strumento strategico della Regione

- ✓ leva importante a supporto per il raggiungimento degli obiettivi strategici dello sviluppo occupazionale
- ✓ per affidare a soggetti qualificati nuove competenze
- ✓ per presidiare e controllare l'intero sistema



# LA LEGGE REGIONALE 22 DEL 2006 – LE FINALITA'

- ✓ COSTRUIRE UN SISTEMA IN CUI ENTI PUBBLICI E PRIVATI COMPETONO PER PROMUOVERE SVILUPPO OCCUPAZIONALE
- ✓ AGIRE SULL'OFFERTA ALLO SCOPO DI INCREMENTARE LA QUALITÀ DEI SERVIZI PER IL LAVORO
- ✓ INCREMENTARE IL SISTEMA DELLE CONOSCENZE



# Attuazione della l.r.22/2006

DALL'OCCUPABILITÀ   
ALL'OCCUPAZIONE

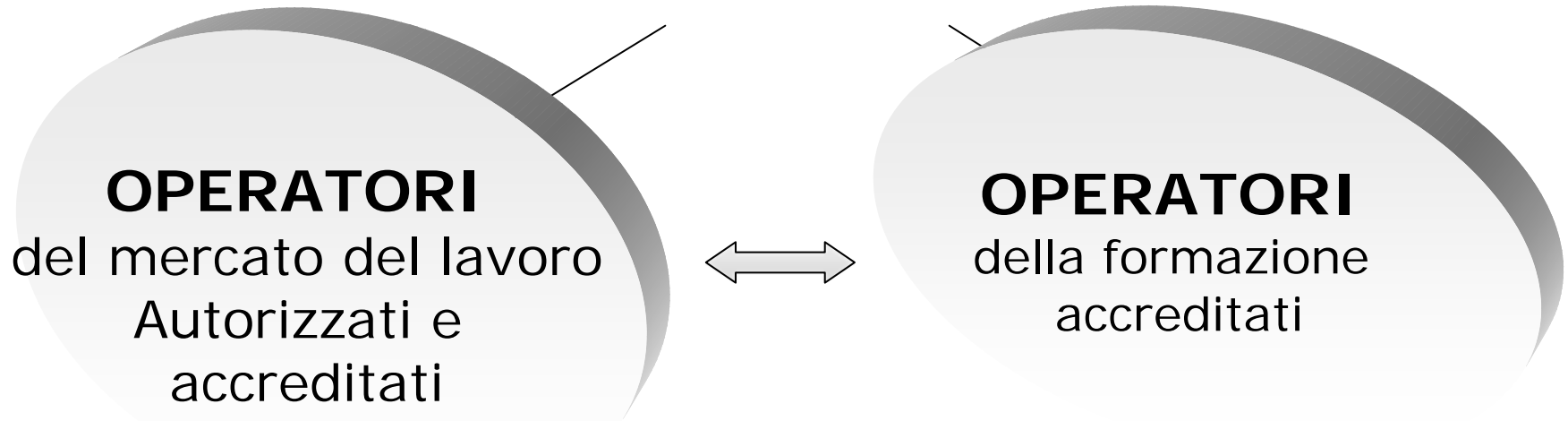
CENTRALITÀ' della PERSONA

***RETE DEI SERVIZI***  
***costituita da soggetti***  
***pubblici e privati***



**Un sistema che fa rete**

## **RETE DEGLI OPERATORI**



### **CARATTERISTICHE DELLA RETE**

- **FLESSIBILE AI DIVERSI CONTESTI** (più soggetti distribuiti sul territorio)
- **ASSICURA OFFERTA DELL' INTERA GAMMA DI SERVIZI** (risponde ai diversi bisogni)



## La rete aspetto qualificante del nuovo modello di accreditamento

- Il soggetto accreditato agisce in raccordo con altri soggetti della rete, attraverso un raggruppamento, in relazione alla specificità delle politiche e degli interventi
- Nella rete collaborano soggetti accreditati per l'istruzione e la formazione, soggetti autorizzati nazionali e regionali, soggetti accreditati per i servizi al lavoro
- Adatta alle soluzioni più idonee in relazione ai diversi contesti
- Modello idoneo per presidiare meglio la domanda emergente nei diversi ambiti territoriali costituita da più soggetti distribuiti sul territorio



# Risultato => qualità

- I principi di centralità della persona e libertà di scelta introdotti dalla riforma del sistema di istruzione, formazione e lavoro si concretizzano nella possibilità offerta alla persona di rivolgersi **liberamente** agli enti che possono rispondere meglio alle sue esigenze, accedendo ad un **servizio di qualità**.



# Accreditamento per fare cosa?

- per essere iscritti all'Albo Regionale degli accreditati e quindi far parte della rete regionale
- per costituire un proprio raggruppamento
- per partecipare alla realizzazione delle politiche programmate dalla Regione Lombardia ( Piano di Azione Regionale)
- per erogare i servizi per il lavoro ai disoccupati tramite la stipula di un patto con l'utente
- per partecipare ai progetti finanziati con risorse pubbliche



# Accreditamento – Autorizzazioni Differenze

## L' autorizzato eroga servizi di:

- Intermediazione
- Ricerca e selezione del personale
- Supporto alla ricollocazione professionale
- Sceglie i propri utenti in relazione ai propri piani aziendali ed alla specificità dell' autorizzazione acquisita

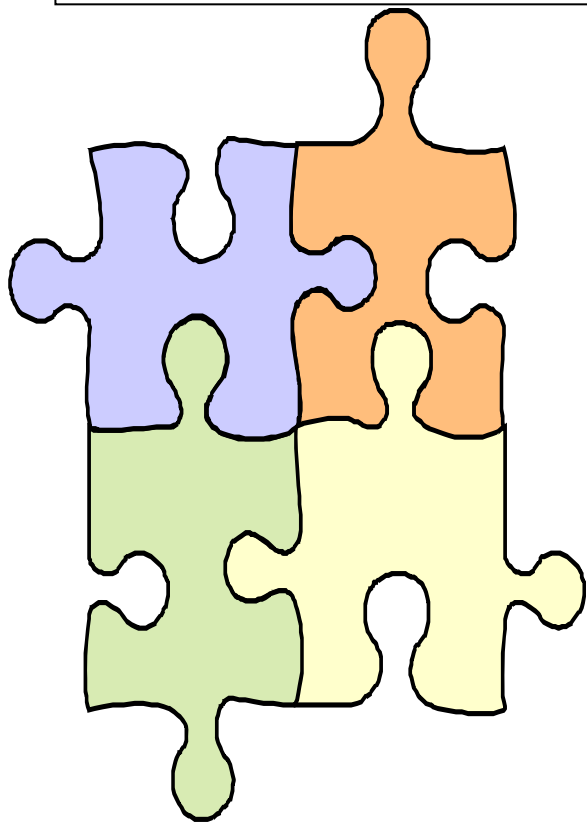
## L' accreditato:

- assicura un servizio di accoglienza a tutti i disoccupati e un servizio di orientamento per favorire incontro domanda offerta di lavoro
- Partecipa alla realizzazione delle politiche regionali e quindi può beneficiare anche delle risorse





## Modello di accreditamento: regole chiare e verificabili



- Semplificazione delle procedure (dichiarazione del possesso dei requisiti)
- Attivazione di una costante vigilanza finalizzata a garantire il rispetto permanente dei requisiti
- orientato al cliente (centralità della persona)
- orientato alla premialità



# L'unità organizzativa/sportello



- è riconoscibile e accessibile
- dotata di locali idonei e conformi alla normativa in materia di sicurezza
- dispone di attrezzature informatiche appropriate (collegamento a BLL)
- aperta al pubblico negli orari d'ufficio (minimo sei ore per cinque giorni alla settimana)
- presidiata da un responsabile e da un addetto all'accoglienza e dispone di tutor in relazione alle necessità



# Operatore che eroga servizi per il lavoro

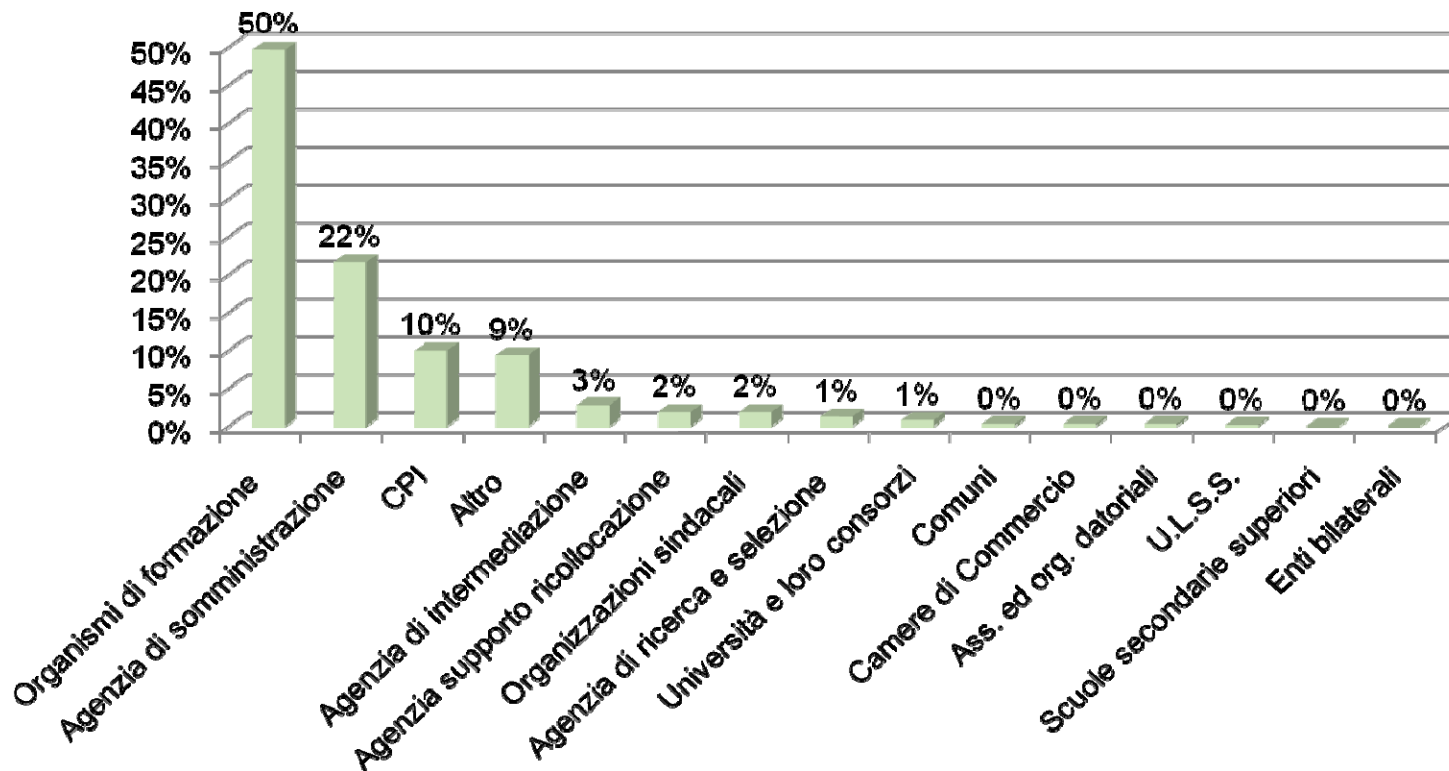


- capacità operativa (dispone di due unità in province diverse)
- dispone di una struttura idonea (rispetto norme vigenti)
- affidabile (capitale versato, credenziali bancarie e bilancio revisionato)
- offre servizi di qualità e personalizzati (in possesso di un sistema di qualità certificato)
- dispone di personale qualificato
- offre una gamma completa di servizi (inserito nella rete)
- soddisfa il cliente (raggiungimento di risultati concreti = lavoro)
- fornisce i dati e le informazioni all'Osservatorio
- accoglie la valutazione quale stimolo per il miglioramento continuo



# Gli enti accreditati per i servizi al lavoro

Distribuzione per tipologia di ente



## Principali finalità delle politiche del Lavoro regionali sono:

- garantire libera scelta a tutti i cittadini attraverso un sistema di servizi per il lavoro costituito da operatori pubblici e privati accreditati e autorizzati
- promuovere la qualità del lavoro, regolarità, sicurezza e stabilità
- interventi per garantire la permanenza in attività dei lavoratori
- rafforzare la coesione e integrazione sociale
- promuovere parità tra uomo e donna nel mondo del lavoro



# Operatori Accreditati

- **Concorrono alla realizzazione delle politiche regionali attraverso l'erogazione di servizi:**
  - Informare e orientare tutti gli attori MdL( su situazione, servizi e opportunità del mercato del lavoro)
  - Favorire incontro domanda offerta
  - Prevenire disoccupazione lunga durata
  - Promuovere interventi personalizzati in particolare per svantaggiati
  - Assicurare monitoraggio dei flussi



# Requisiti per l'accreditamento

- Possesso di un sistema certificato per la gestione della qualità
- Capacità logistiche e gestionali
- Situazione economico finanziaria
- Disponibilità di adeguate competenze professionali
- Relazioni istituzionali e esistenza di una rete di servizio
- Interconnessione con BLL



# Albo Operatori Accreditati

- Albo costituito da operatori pubblici e privati
- viene iscritto chi possiede i requisiti stabiliti con delibera di Giunta
- L'iscrizione è a tempo indeterminato
- Le modalità di rilascio e revoca e il funzionamento dell'albo sono stabilite con delibera di Giunta





# Albo delle agenzie per il lavoro autorizzate

- **Servizi svolti dagli autorizzati**
- Intermediazione
  - Ricerca e selezione del personale
  - Supporto alla ricollocazione professionale
- **Soggetti autorizzati**
  - Agenzie per il lavoro private
  - Autorizzati speciali:
    - comuni
    - unione dei comuni
    - comunità montane
    - camere di commercio
    - istituzioni scolastiche di secondo grado statali e paritarie



# Albo autorizzati

- Con delibera di Giunta si stabiliscono:
  - Modalità di rilascio autorizzazione
  - Requisiti per l'autorizzazione
  - Revoca dell'autorizzazione
  - Organizzazione e funzionamento dell'albo
  - Comunicazione al Ministero delle autorizzazione rilasciate



# La Rete degli Operatori

- Operatori accreditati ai sensi dell'art. 13 L.R. 22/06 (attuazione art.7 del D.lgs 276/2003)
- Operatori autorizzati ai sensi dell'art. 14 L.R. 22/06
- Operatori autorizzati ai sensi degli articoli 4, 5 e 6 del D.Lgs 276/2003
- Prevista la possibilità ( per operatori pubblici e privati) di creare raggruppamenti
- Deve essere garantita la gratuità dei servizi erogati ai lavoratori e alle persone in cerca di occupazione



# Gli erogatori dei servizi al lavoro

Una rete competitiva di operatori pubblici e privati

## Operatori accreditati

Erogano servizi per l'inserimento al lavoro sulla base di un patto con il lavoratore

Assicurano i servizi anche in raggruppamento con operatori autorizzati o accreditati per i servizi al lavoro e soggetti accreditati per la formazione

Accedono ai finanziamenti pubblici sulla base della valutazione dei risultati

Devono connettersi a Borsa Lavoro Lombardia e fornire all'Osservatorio le informazioni richieste

## Agenzie del lavoro autorizzate nazionali e regionali

Erogano servizi di intermediazione, selezione del personale, supporto alla ricollocazione professionale

Gli autorizzati regionali devono connettersi a Borsa Lavoro Lombardia e fornire all'Osservatorio le informazioni richieste



# Come si entra a far parte della rete dei servizi

## Accreditamento

**Modello semplificato:** autocertificazione dei requisiti, procedimento informatico semplificato, certezza dei tempi, controllo e vigilanza successivi

**La costituzione della rete di servizi al lavoro e formativi:** un requisito per garantire l'effettiva finalizzazione delle risorse all'obiettivo finale dell'occupazione

**Attenzione alla valutazione:** l'accesso ai finanziamenti è in base ai risultati raggiunti

**Obbligo** di collegamento a Borsa Lavoro e trasmissione dati per monitoraggio e valutazione

## Autorizzazione regionale

**Modello semplificato:** autocertificazione dei requisiti, procedimento informatico semplificato, certezza dei tempi, controllo e vigilanza successivi

**Obbligo** di collegamento a Borsa Lavoro e trasmissione dati per monitoraggio e valutazione



# Gli strumenti per l'efficacia dei servizi

**Patto di servizio**



**Concordato tra operatore  
accreditato e lavoratore che vi si  
rivolge, vincola ad attuare azioni  
finalizzate all'occupazione**

**Dote**



**Risorse finanziarie utilizzabili dal  
lavoratore nell'ambito del Patto per  
sostenere le azioni finalizzate  
all'inserimento lavorativo**



# Gli strumenti di sistema

**Borsa Lavoro  
Lombardia**



Piazza trasparente dove avviene il matching domanda-offerta, si interfacciano i servizi al lavoro, sono monitorati i patti di servizio e veicolate le informazioni per la valutazione degli operatori e del sistema

**Valutatore  
indipendente**



Attribuisce un punteggio agli operatori in base ai criteri di valutazione, ai fini dell'assegnazione delle risorse

**Osservatorio**



Acquisisce dati e informazioni per il monitoraggio e l'analisi delle politiche e propone diagnosi per migliorarne l'efficacia



# Seminario Accreditamento ai Servizi al Lavoro

Relatore

**Enzo Bottillo**

P.O. Sistemi di Accreditamento e Recupero Crediti  
U.O. Attuazione delle Riforme e Controlli  
Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro  
Regione Lombardia

