



## Le previsioni degli esperti sui rischi psicosociali emergenti relativi alla sicurezza e alla salute sul lavoro

Il mondo sta attraversando un periodo di grandi trasformazioni che presentano nuove sfide per la sicurezza e la salute dei lavoratori e fanno emergere **rischi psicosociali**. Questi rischi, legati al modo in cui il lavoro è ideato, organizzato e gestito, nonché al contesto economico e sociale del lavoro, aumentano il livello di stress e possono causare un grave deterioramento della salute mentale e fisica dei lavoratori. Nel 2005, più del 20 % dei lavoratori dei 25 Stati membri dell'Unione europea ha creduto che la sua salute fosse a rischio a causa dello stress sul lavoro (1). Si calcola che nel 2002 il costo economico annuale dello stress legato al lavoro nell'UE-15 sia stato di 20 000 milioni di euro (2).

### Identificare i rischi emergenti

La strategia comunitaria 2002-2006 (3) ha chiesto all'Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro di «istituire un osservatorio dei rischi» per «anticipare rischi nuovi ed emergenti». Per realizzare i suoi obiettivi, l'Osservatorio europeo dei rischi ha effettuato studi di esperti utilizzando il metodo Delphi. Con questo metodo, i risultati del round precedente di questionari sono sottoposti nuovamente agli esperti per un'ulteriore valutazione, fino a che non si raggiunge un consenso. I risultati degli studi sono stati poi integrati da un'analisi della ricerca scientifica su argomenti chiave indicati dagli esperti. In questo modo i rischi emergenti sul luogo di lavoro possono essere identificati in una fase iniziale e si possono quindi adottare i provvedimenti opportuni.

Le previsioni sui rischi psicosociali riflettono i pareri degli esperti del settore, che hanno compilato i questionari di tre indagini nel 2003 e 2004. Gli esperti, in rappresentanza di 13 Stati membri dell'UE, degli USA e dell'Organizzazione internazionale del lavoro, avevano almeno cinque anni di esperienza nel

campo dei rischi psicosociali, e la maggior parte di loro lavorava nel settore della ricerca psicologica. Studi specializzati sono stati utilizzati per esplorare più in profondità i principali rischi emergenti individuati nelle previsioni in termini di predominanza, risultati ottenuti in materia di salute e sicurezza, possibili misure preventive e necessità di ricerche future.

### Cosa sono i rischi emergenti?

Un «rischio emergente per la salute e la sicurezza sul lavoro» è qualsiasi rischio sia **nuovo** sia **in aumento**.

**Nuovo** significa che:

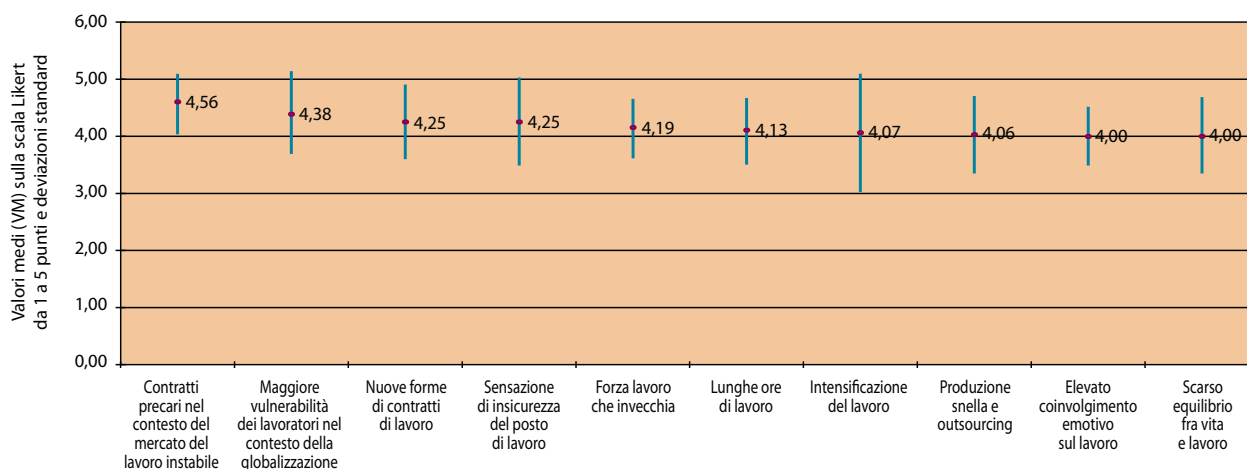
- il rischio non esisteva prima ed è causato da nuovi processi, nuove tecnologie, nuovi tipi di luoghi di lavoro, o da trasformazioni sociali o organizzative; oppure
- è un problema di lunga data considerato adesso un rischio grazie alle nuove conoscenze scientifiche o a un cambiamento della percezione pubblica.

Il rischio è **in aumento** se:

- il numero di pericoli che costituiscono il rischio è in aumento; oppure
- la probabilità di esposizione ai pericoli è in aumento; oppure
- gli effetti dei pericoli sulla salute dei lavoratori stanno peggiorando.

### Rischi psicosociali emergenti

L'indagine e gli studi specializzati rivelano che i rischi psicosociali emergenti per la sicurezza e la salute spesso sono la conseguenza di trasformazioni tecniche o organizzative.



I dieci rischi psicosociali emergenti più importanti individuati nello studio.

NB: VM > 4: rischio considerato emergente dalla stragrande maggioranza di esperti; 3,25 < VM ≤ 4: rischio considerato emergente.

(1) Fondazione europea per il miglioramento delle condizioni di vita e di lavoro, **Fourth European Working Conditions Survey**, Ufficio delle pubblicazioni ufficiali delle Comunità europee, Lussemburgo, 2007 (<http://www.eurofound.europa.eu/ewco/surveys/EWCS2005/index.htm>).

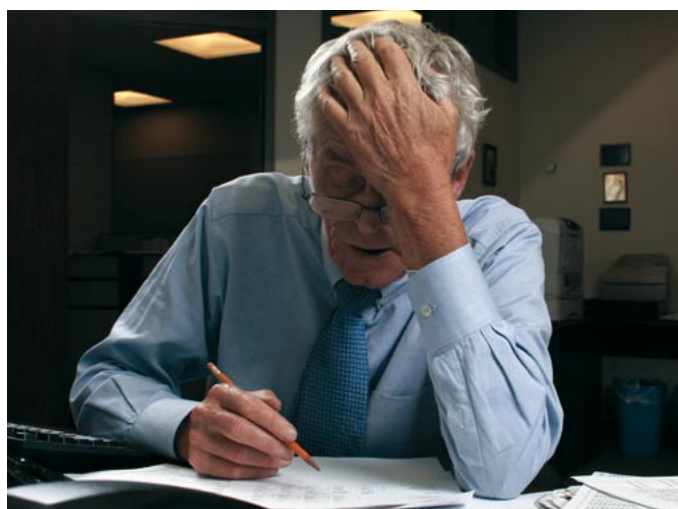
(2) Commissione europea, *Guida sullo stress legato all'attività lavorativa*. «Sale della vita o veleno letale?», Ufficio delle pubblicazioni ufficiali delle Comunità europee, Lussemburgo, 2002 ([http://ec.europa.eu/employment\\_social/publications/2002/ke4502361\\_it.pdf](http://ec.europa.eu/employment_social/publications/2002/ke4502361_it.pdf)).

(3) Comunicazione della Commissione, «Adattarsi alle trasformazioni del lavoro e dalla società: una nuova strategia comunitaria per la salute e la sicurezza 2002-2006», COM(2002) 118 def. dell'11.3.2002.

Le trasformazioni socio-economiche, demografiche e politiche, compreso l'attuale fenomeno della globalizzazione, sono anch'essi fattori importanti. I dieci rischi psicosociali emergenti più importanti individuati dagli esperti si possono raggruppare nei seguenti cinque gruppi.

### 1. Nuove forme di contratti di lavoro e insicurezza del posto di lavoro

L'uso di più contratti di lavoro precari, insieme alla tendenza verso una produzione snella (produzione di beni e servizi eliminando gli sprechi) e il ricorso all'outsourcing (l'uso di imprese esterne per svolgere il lavoro) può incidere sulla salute e la sicurezza dei lavoratori. I lavoratori con contratti precari tendono a svolgere i lavori più pericolosi, a lavorare in condizioni peggiori e a ricevere meno formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Lavorare in mercati del lavoro instabili può dare origine a una sensazione di insicurezza del posto di lavoro e aumentare lo stress legato al lavoro.



### 2. La forza lavoro che invecchia

Una delle conseguenze di una popolazione che invecchia e di un'età di pensionamento più elevata è che la forza lavoro in Europa è più vecchia. Gli esperti che hanno partecipato alla previsione sostengono che i lavoratori che invecchiano sono più vulnerabili ai pericoli derivanti da condizioni di lavoro peggiori rispetto ai dipendenti più giovani. Anche il fatto di non offrire ai lavoratori che invecchiano opportunità di formazione permanente aumenta la pressione mentale ed emotiva su di loro. Ciò può incidere sulla loro salute e aumentare la probabilità di infortuni sul lavoro. Al fine di promuovere la salute e la sicurezza sul lavoro nell'arco di una vita lavorativa prolungata, si devono offrire buone condizioni di lavoro, adeguate alle esigenze di ogni dipendente, compresi i lavoratori che invecchiano.

### 3. Intensificazione del lavoro

Molti lavoratori gestiscono quantità di informazioni sempre maggiori e devono far fronte a volumi di lavoro più elevati e a una maggiore

pressione sul lavoro. Alcuni lavoratori, in particolare coloro che sono impiegati in nuove forme di occupazione o in settori altamente competitivi, tendono a sentirsi meno sicuri. Per esempio, possono temere che la loro efficienza e il loro rendimento vengano valutati con maggior rigore, e quindi tendono a lavorare più ore per portare a termine i loro compiti. Talvolta non sono ricompensati per il maggior volume di lavoro che svolgono, oppure non ricevono il sostegno sociale necessario per portarlo a termine. Un volume di lavoro superiore e un atteggiamento più esigente nei confronti di alcuni lavoratori può aumentare lo stress legato al lavoro e incidere sulla salute e sicurezza degli stessi.

### 4. Elevato coinvolgimento emotivo sul lavoro

Questo problema non è nuovo, ma suscita grande preoccupazione, soprattutto nei settori in crescita e sempre più concorrenziali della sanità e dei servizi. Le molestie sul luogo di lavoro sono considerate dagli esperti un fattore che contribuisce ad accrescere le pressioni emotive esercitate sui lavoratori. Il problema della violenza e del bullismo può riguardare tutti i tipi di impiego in tutti i settori. Sia per le vittime che per i testimoni, la violenza e il bullismo provocano stress e possono compromettere gravemente la salute sia mentale sia fisica.

### 5. Scarso equilibrio fra vita e lavoro

I problemi sul lavoro possono riversarsi sulla vita privata di una persona. Il lavoro informale e incerto, elevati volumi di lavoro e orari di lavoro variabili o imprevedibili, soprattutto quando non c'è la possibilità per il dipendente di adeguarli alle proprie esigenze personali, possono generare un conflitto fra le esigenze di lavoro e la vita privata. La conseguenza è uno scarso equilibrio fra vita e lavoro che ha un effetto dannoso sul benessere del lavoratore.



### Ulteriori informazioni

Questa previsione degli esperti sui rischi psicosociali è una di quattro relazioni sui rischi emergenti elaborate dall'Osservatorio europeo dei rischi. Le altre relazioni studiano i rischi fisici, biologici e chimici.

La relazione completa, *Previsione di esperti sui rischi psicosociali emergenti relativi alla sicurezza e salute sul lavoro*, è reperibile alla pagina web:

[http://riskobservatory.osha.europa.eu/risks/forecasts/psychosocial\\_risks](http://riskobservatory.osha.europa.eu/risks/forecasts/psychosocial_risks)

Tutte le informazioni pubblicate dall'Osservatorio europeo dei rischi sono reperibili alla pagina web: <http://riskobservatory.osha.europa.eu>

**Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro**

Gran Vía, 33, E-48009 Bilbao

Tel. (+ 34) 94 479 43 60, fax (+ 34) 94 479 43 83

E-mail: [information@osha.europa.eu](mailto:information@osha.europa.eu)

© Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro. Riproduzione autorizzata con citazione della fonte. Printed in Belgium, 2007



<http://osha.europa.eu>