

## **Il valore della formazione nell'apprendistato: la testimonianza di GPS S.p.A. nel racconto di un apprendista e del responsabile HR**

**GPS S.p.A. è una azienda leader nella produzione e commercializzazione di shopping bags** in carta e plastica. Si trova nel vicentino e dal 1976 ad oggi ha sempre creduto nelle energie dei giovani e su queste ha costruito il suo successo e il suo sviluppo.

Mauro Righele, responsabile delle Risorse umane, racconta che in questo ultimo anno l'azienda ha deciso di fare un importante investimento su se stessa e sulla sua crescita, per questo **ha deciso di assumere sei giovani in apprendistato**.

**Che l'apprendistato in GPS funzioni davvero, lo raccontano le parole di Manuela Serena, apprendista in GPS S.p.A. da tre anni:** «l'apprendistato per me è una cosa molto utile perché porta ad avere una concezione concreta e completa del lavoro che fai quotidianamente. Impari a risolvere i problemi e ad affrontarli lì dove nascono davvero, sul luogo di lavoro»

Manuela Serena, lavora gomito a gomito con Mauro che oltre ad essere il responsabile delle Risorse umane, è anche il suo tutor. Ci raccontano che vivono il loro rapporto come quello tra "maestro" e "allievo", confessandoci però che spesso i ruoli si scambiano, perché **l'apprendistato è in fondo un'esperienza che permette non solo ai giovani di crescere e di formarsi, ma anche alle aziende**.

**Assumere in apprendistato per un'azienda significa investire nel capitale umano** - in termini di conoscenze e competenze - fronteggiando i *gap* causati dalle istituzioni scolastiche del territorio, formando le persone sul luogo di lavoro. Un percorso formativo che insegna ad imparare "sporandosi le mani" stando alle regole di un'organizzazione, a i suoi orari, ai suoi tempi. Imparare a vivere in un'azienda, questo deve insegnare l'apprendistato.

**Gli ostacoli burocratici connessi all'apprendistato non fermano GPS:** «l'assunzione di un'apprendista è certamente più complessa, ma una volta che ci si attrezza, lo si gestisce facilmente» e poi rispetto alle altre tipologie contrattuali (e non) a termine o della durata di pochi mesi, «questa forma contrattuale gode della sicurezza di un rapporto di lavoro della durata relativamente lunga e può annoverarsi come la migliore forma di investimento in termini lavorativi e formativi». **È senz'altro da preferirsi allo stage** - secondo Mauro Righele - perché questo «il

## **Il valore della formazione nell'apprendistato: la testimonianza di GPS S.p.A. nel racconto di un apprendista e del responsabile HR**

più delle volte viene usato in modo distorto portando effetti negativi di disaffezione della persona all'azienda. L'apprendistato invece può costituire lo strumento per il ricambio generazionale, grazie alla formazione *on the job* e in affiancamento, che costituiscono una formula per garantire l'inserimento lavorativo delle nuove leve e il trasferimento delle competenze dei lavori maturi e soprattutto è uno strumento che aiuta ad avvicinarsi al mondo del lavoro, a crescere, a farti una bella esperienza che può servire anche in futuro come bagaglio culturale».

**Giulia Rosolen** @GiuliaRosolen

**Monica Zanotto** @MonicaZan8

Scuola internazionale di dottorato in Formazione della persona e mercato del lavoro ADAPT-CQIA, Università degli Studi di Bergamo

\* L'articolo è stato scritto sulla base di un'intervista realizzata in collaborazione con Confindustria Vicenza nell'ambito del progetto seguito da un gruppo di ricercatori di ADAPT volto a raccontare l'apprendistato con la voce dei protagonisti e di coloro che lo vivono tutti i giorni: apprendisti e aziende, e di cui il presente contributo costituisce un'anticipazione.

Scarica il pdf 