

Corriere della Sera > Blog > La nuvola del lavoro > Il buon resume che in Italia è un optional (e negli States no)



05

Il buon resume che in Italia è un optional (e negli States no)



di Maurizio Di Lucchio e Martina Ori*

Eccezionale capacità di leadership, abilità nel lavoro di squadra, eccellenti doti di persuasione. Quante volte vi è capitato di leggere un cv che comincia così? In Italia mai, c'è da scommetterci. Negli Stati Uniti, invece, incipit di questo tipo sono all'ordine del giorno.

La differenza, oltre che nel linguaggio e nello stile comunicativo, è proprio nel documento di presentazione. Se da noi continua a prosperare il curriculum vitae inteso come biografia professionale priva di elementi narrativi, **oltreoceano trionfa il resume (con pronuncia alla francese), un racconto sintetico delle proprie esperienze lavorative** non più lungo di una facciata.

Per cercare lavoro in America, redigere un buon resume è un obbligo. Ecco come è fatto. I dati anagrafici sono ridotti al minimo: niente fotografia e niente data di nascita per evitare discriminazioni legate all'età. Inserire l'indirizzo del proprio profilo LinkedIn è obbligatorio. Chi non ha un proprio account sul social network professionale creato da Reid Hoffman ha infatti speranze pari a zero di trovare un impiego a stelle e strisce: al massimo può ambire a fare il lavapiatti in qualche locanda di Salt Lake City.



La nuvola del lavoro / più letti

LinkedIn

×

oppure scrivi

Tamara, Calzedonia e gli 11mila euro di

"In Cina per portare lavoro in Italia", ma i (nostri) giovani si sacrificano poco

"Io al terzo anno di dottorato rinuncio agli studi"

Le cassiere Coop, l'integrativo e il diritto alla scortesia

Una giovane coppia e la storia di un affitto gratuito

La nuvola del lavoro / crew







Il resume inizia con il *summary*, un stim Redic Trialu e tiore tic de 101/2013 posizione per cui ci si candida, della propria figura professionale e delle principali competenze e doti personali. Poche righe che sono – e devono essere – un condensato di positività. Superlativi e termini come "successo", "buona riuscita", "abilità", "dinamicità" devono comparire a più riprese, in puro stile *american dream*.

È in questa sezione, quasi del tutto assente nei curricula italiani modello lista della spesa, che si nota anche la **netta differenza culturale: qui, la vita del candidato deve essere sintetizzata come un susseguirsi di successi (tanti) e di fallimenti, dove questi ultimi sono soltanto passaggi obbligati per imparare a essere vincenti.**

Dopo il sommario, nel resume sono elencate le **esperienze professionali**. Si indicano le posizioni ricoperte e il periodo, facendole seguire da una descrizione breve ma specifica del compito svolto.

La narrazione dell'esperienza di lavoro deve avvenire attraverso verbi di azione, come "eseguire", "gestire", "condurre", sottolineando i **risultati concreti sotto** forma di cifre. Per un commerciale, per esempio, possono essere le vendite. Per un fundraiser, il denaro raccolto. Per un esperto di social media, il numero di follower, fan o "mi piace" ricevuti. In altre parole, bisogna fornire segnali chiari del valore del proprio lavoro.

Certo, non manca una certa tendenza all'esaltazione. Ma c'è anche la volontà di essere precisi ed espliciti: i dati riportati sono presentati in maniera schietta. È così che si contribuisce a instaurare fin dal principio una relazione più simmetrica: da una parte il datore di lavoro chiarisce subito al candidato le condizioni offerte, soprattutto in termini di compenso (avete mai visto un'offerta di lavoro in Italia che indichi anche la retribuzione? Negli Usa è la regola); dall'altra, il lavoratore mette sul tavolo, barando il meno possibile, le proprie qualità professionali e personali. Una strategia win-win, dicono gli americani, in cui ci guadagnano entrambi.

Infine, c'è la sezione relativa ai titoli di studio. Di mezza riga. Basta scrivere università e laurea: nient'altro. Negli Stati Uniti, come è noto, il nome di alcuni atenei è già garanzia di qualità. Ma l'estrema sintesi di questa sezione si può anche spiegare diversamente: un **elenco di titoli di studio e corsi di formazione non suscita necessariamente ammirazione nei selezionatori per il semplice fatto di essere sterminato.**

Certo, considerare quello americano un modello ideale di curriculum valido ovunque sarebbe una forzatura. Ma la brevità e la capacità di evidenziare i risultati professionali sono apprezzati anche da noi. Studiare il resume e importarne un po' di caratteristiche non ci farebbe male.

*ADAPT Research Fellow

twitter@maudilucchio twitter@martina_ori

Tags: curriculum, Cv, lavoro, recruiting, resume, selezione personale, Stati Uniti



