

## **Passato e futuro delle agenzie per il lavoro. Vent'anni di lavoro tramite agenzia e dieci anni di Assolavoro**

**A quasi venti anni dall'introduzione nel nostro ordinamento del lavoro tramite agenzie, Assolavoro ha festeggiato i suoi primi dieci anni di attività.** L'evento svoltosi a Roma il 22 novembre 2016 è stata occasione per ripercorre **le tappe della modernizzazione della regolamentazione del mercato del lavoro grazie alle testimonianze di tutti i Ministri del lavoro che si sono succeduti dal 1996 ad oggi** (Tiziano Treu, Roberto Maroni, Cesare Damiano, Maurizio Sacconi, Elsa Fornero, Enrico Giovannini e Giuliano Poletti).

**Dall'oggetto sociale esclusivo per le società di fornitura del lavoro temporaneo del 1997 all'attuale totale acasualità della somministrazione, la regolamentazione del lavoro tramite agenzia si è notevolmente evoluta e liberalizzata. Non solo, molti pregiudizi sono stati superati, benché qualche preconcetto resista.**

**Nel nuovo quadro legale, sta ora alle agenzie di somministrazione diventare compiutamente attori polifunzionali del mercato del lavoro a supporto della domanda e dell'offerta di lavoro.** Questo significa che da un lato devono essere partner delle imprese nella ricerca, nella selezione, nella formazione, nell'organizzazione e nella gestione delle persone nell'ambito aziendale e dall'altro lato essere erogatori qualificati di servizi per il lavoro e politiche attive a supporto delle persone nelle transizioni lavorative e nel reinserimento nel mercato del lavoro. Ruolo ulteriormente rafforzato dalla previsione e dall'imminente implementazione dell'assegno di ricollocazione.

**Entrati ormai nell'era della grande trasformazione del lavoro connessa alla Quarta rivoluzione industriale, anche le agenzie per il lavoro si trovano di fronte a nuove sfide. Non soltanto devono comprendere quali sono le nuove professioni all'epoca dell'Industria 4.0 e le nuove modalità di lavoro che caratterizzeranno più in generale il Lavoro 4.0, ma dovranno confrontarsi anche con l'impatto diretto della tecnologia sul settore.** Il *social recruiting* e il *recruiting 4.0* (cfr. A. D'Ascenzo, *Cosa intendiamo quando parliamo di recruiting 4.0. Le agenzie per il lavoro a confronto*, in *Bollettino ADAPT*, n. 39, 21 novembre 2016 <https://www.bollettinoadapt.it/cosa-intendiamo-quando-parliamo-di-recruiting-4-0-le-agenzie-per-il-lavoro-confronto/>) basato su nuove piattaforme e applicazioni informatiche per la ricerca e la selezione del personale necessariamente incidono sul ruolo delle agenzie, poiché avvicinano e supportano l'incontro diretto tra candidati e datori di lavoro. Nonostante le aziende possano

## **Passato e futuro delle agenzie per il lavoro. Vent'anni di lavoro tramite agenzia e dieci anni di Assolavoro**

sviluppare o utilizzare sistemi informatici e applicazioni digitali che supportano la selezione, le caratteristiche e le sensibilità del *recruiter* e dell'operatore dei servizi per il lavoro sono difficilmente "distillabili" in formato elettronico; ugualmente il ruolo delle agenzie secondo le caratteristiche sopra descritte.

**Per meglio cogliere le opportunità del nuovo contesto normativo e fronteggiare le nuove sfide del mercato del lavoro**, le associazioni che rappresentano le agenzie di somministrazione, di intermediazione, di outplacement, insieme alle associazioni delle società di formazione hanno firmato, nella giornata del 22 novembre 2016, **un protocollo per la costituzione di un soggetto associativo comune, denominato "Stati Generali del Lavoro"**. Tale federazione si pone **l'obiettivo di creare sinergie nella rappresentazione delle istanze delle parti firmatarie, poiché le diverse attività svolte negli specifici ambiti hanno la necessità di essere sempre più di integrate tra loro.**

### **Agostino Di Maio**

Direttore ASSOLAVORO

 @Agostino\_DiMaio

### **Silvia Spattini**

Direttore ADAPT

 @SilviaSpattini

Scarica il **PDF** 