

## Effettività dei servizi per l'impiego: forme e garanzie nella ricerca di lavoro\*

di Annamaria Donini

*Sommario:* 1. L'universalismo possibile dei servizi per l'impiego. - 2. Gli interventi per chi è in cerca di lavoro: procedure, automazione e personalizzazione. - 3. Condizionalità e sanzioni tra attivazione del disoccupato e controllo della spesa pubblica. 4 - L'attuazione del diritto al lavoro: un problema di norme o di strutture? - 5. Principi e strumenti per l'effettività del diritto a servizi per il lavoro.

### 1. *L'universalismo possibile dei servizi per l'impiego*

I servizi per l'impiego sono al centro di una fase di riordino lungamente attesa e in più occasioni progettata<sup>1</sup> di importanza centrale dal punto di vista della tenuta degli assetti del mercato del lavoro<sup>2</sup>. Una tutela forte e generalizzata per le transizioni occupazionali, in parte slegata dalle vicende del singolo contratto di lavoro, dovrebbe costituire la struttura portante del sistema di protezione sociale del lavoratore e compensare l'espansione dello spazio di flessibilità concesso a vantaggio del datore.

Se i perfezionamenti introdotti dal d.lgs. n. 22/2015 hanno confermato l'impostazione assicurativa del sostegno al reddito per l'involontaria cessazione del rapporto di lavoro<sup>3</sup>, il d.lgs. n. 150/2015, in attuazione dell'art. 1, comma 3, l. n. 183/2014, si propone di realizzare il tassello mancante delle riforme, ovvero un sostegno efficiente e di qualità nel

\* Una versione ridotta dell'articolo è in corso di pubblicazione negli Atti del Convegno "L'idea di diritto del lavoro, oggi", organizzato in memoria del prof. Giorgio Ghezzi (Venezia, Università Ca' Foscari, 25-26 settembre 2015).

<sup>1</sup> L. n. 247/2007, art. 1, commi 30-31, prorogata fino al 2012 dall'art. 46, comma 1, lett. b), l. n. 183/2010 e riattivata nella l. n. 92/2012, art. 4, commi 48-49.

<sup>2</sup> D'ora in poi, MdL.

<sup>3</sup> Renga (2015, p. 77); Bozzao (2015, p. 201); Balandi (2015, p. 324) che ravvisa un «non-modello» in cui convivono «principi assicurativi» e «ampliamenti soggettivi», come l'introduzione della Dis Coll.

