



UOMO E IMPRESA

Gestione del cambiamento e riorganizzazione delle imprese

ABI - Forum HR 2017

Roma, 23 giugno 2017

AZIENDA
DEL GRUPPO

UMANA[®]



Il valore delle **competenze** nelle dinamiche di cambiamento

**Ripensare le competenze per rafforzare la
capacità delle persone di gestire e non subire il
cambiamento**



UOMO E IMPRESA

Il rinnovamento continuo

- **Scoperta e lettura dei valori e dei fattori favorevoli allo sviluppo delle persone con processi di assessment e di analisi dell'evoluzione professionale**
- **Ammodernamento delle competenze per rispondere al bisogno e alla velocità dell'innovazione**



Rilancio e riposizionamento all'interno dell'organizzazione

- **Accompagnamento all'ottimizzazione delle performance**
- **Accompagnamento al cambiamento nei nuovi modelli di organizzazione**



Riposizionamento in altra tipologia di organizzazione

**Rivalutazione e arricchimento del
portafoglio di competenze**



UOMO E IMPRESA

Le competenze del mondo del credito

**Risultati di uno studio analitico sui profili
del personale di banca**



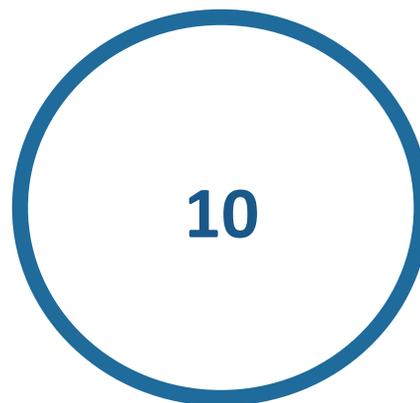
UOMO E IMPRESA

Totale profili bancari considerati: 69

secondo Il Manuale di certificazione delle qualifiche delle banche commerciali



Sede



Filiale



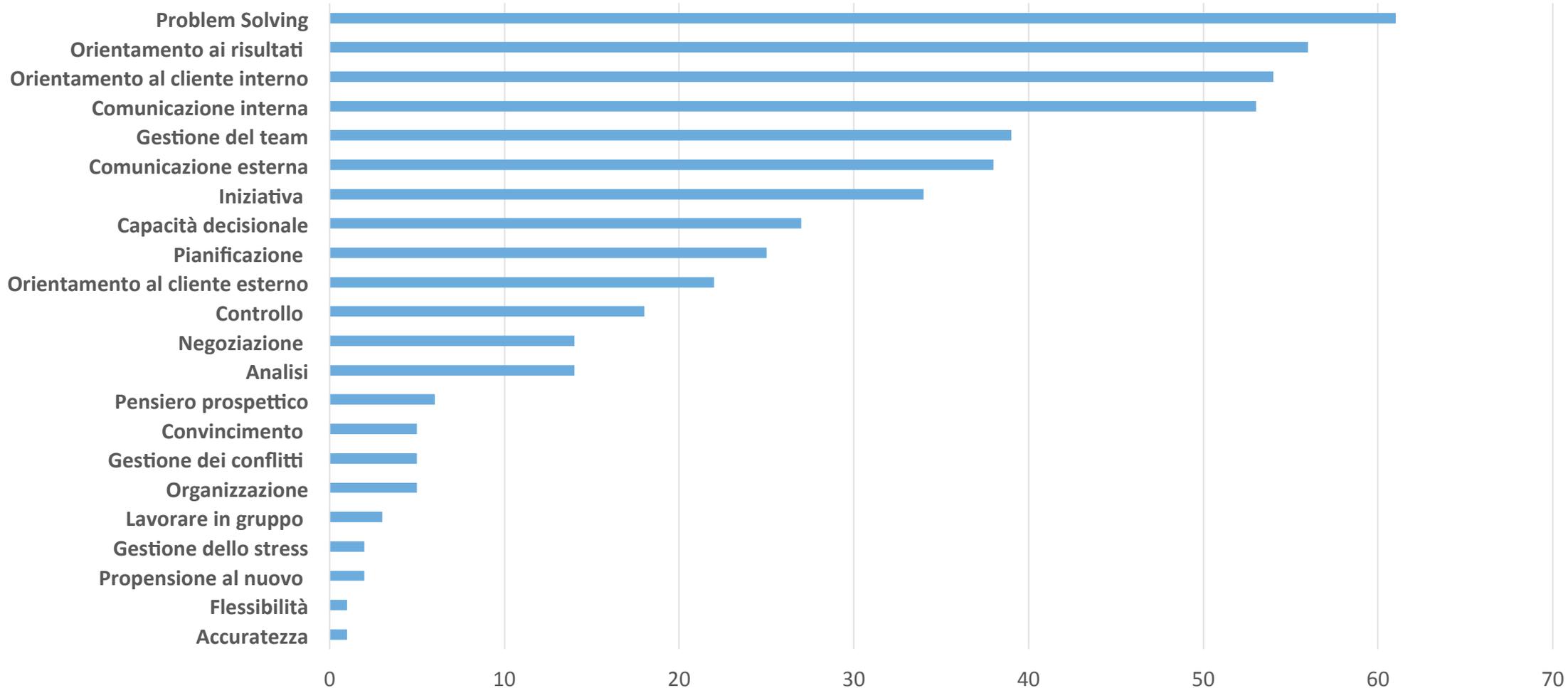
Collegamento



UOMO E IMPRESA

Le competenze del personale bancario (22)

Competenze nei 69 profili





Competenze con frequenza medio-alta:

- Problem solving
- Orientamento ai risultati
- Orientamento al cliente interno
- Comunicazione interna
- Gestione del team
- Comunicazione esterna
- Iniziativa
- Capacità decisionale
- Pianificazione
- Orientamento al cliente esterno
- Controllo
- Negoziazione
- Analisi



UOMO E IMPRESA

Competenze con frequenza medio-bassa:

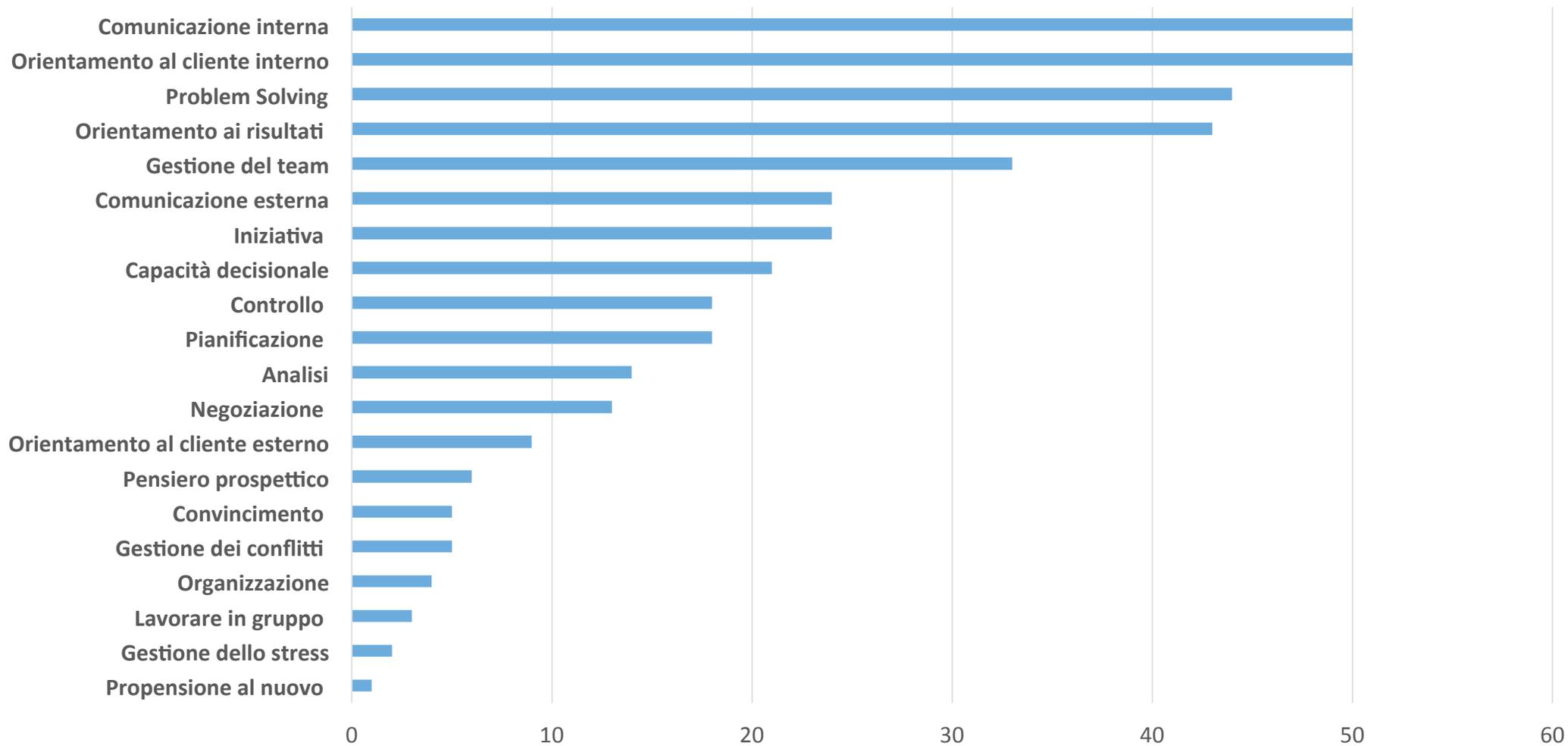
- Pensiero prospettico
- Organizzazione
- Gestione dei conflitti
- Convincimento
- Lavorare in gruppo
- Propensione al nuovo
- Gestione dello stress
- Flessibilità
- Accuratezza



UOMO E IMPRESA

Competenze del personale di sede (20)

Competenze in 52 profili

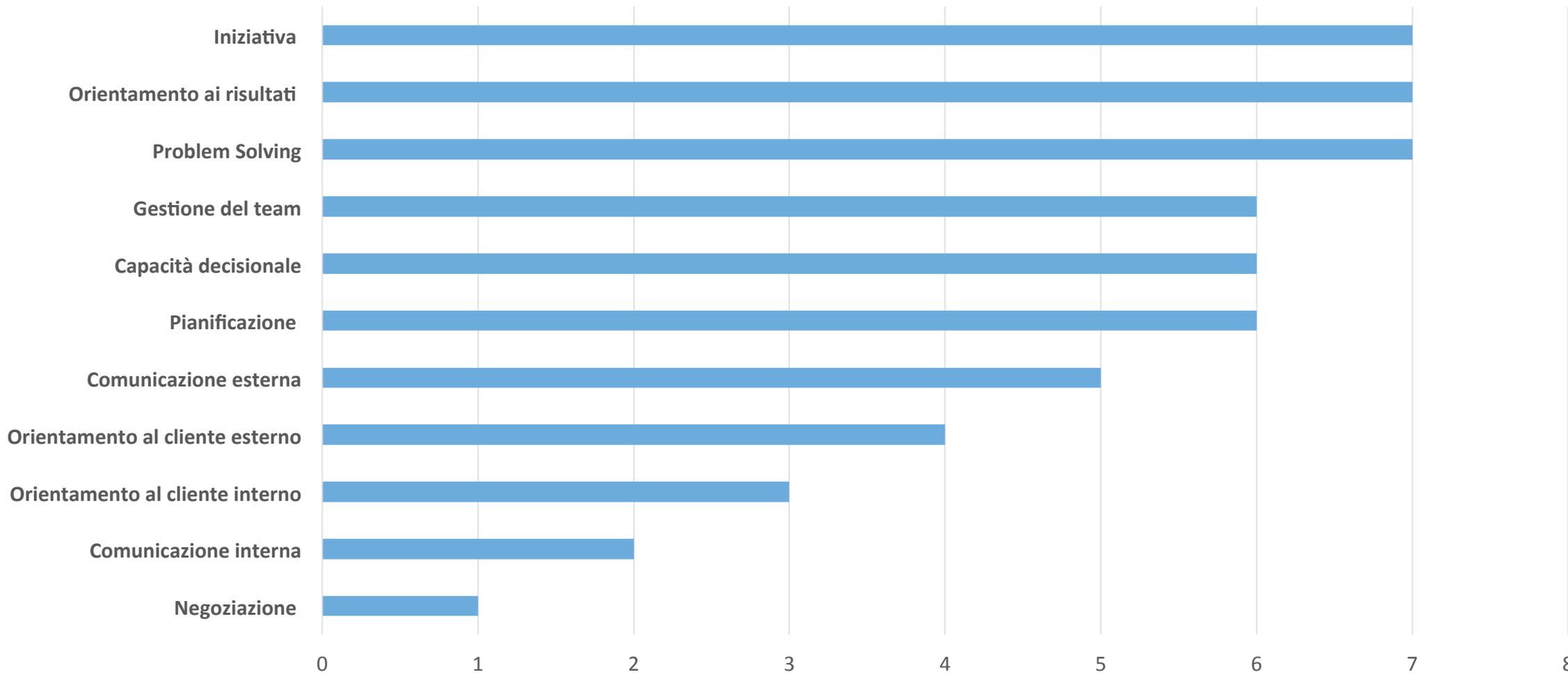




UOMO E IMPRESA

Competenze del personale di collegamento (11)

Competenze in 7 profili

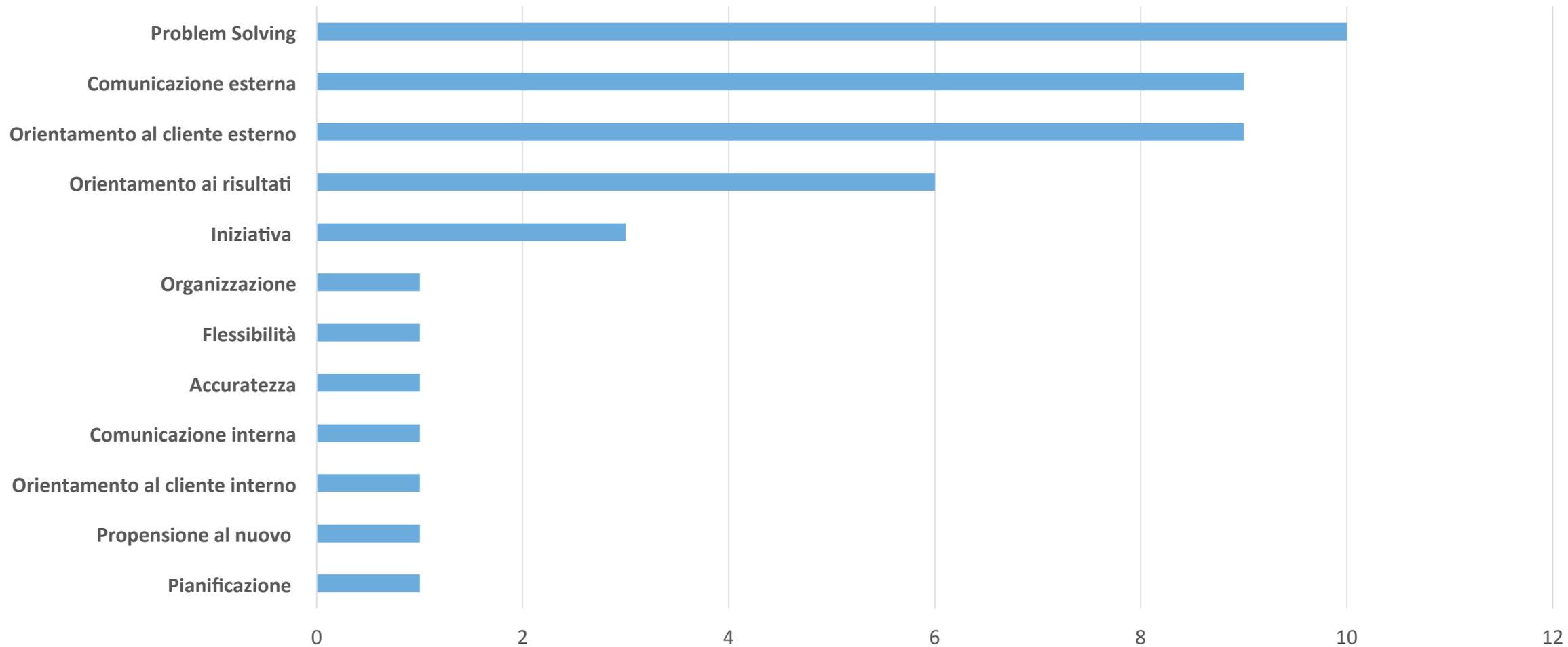




UOMO E IMPRESA

Competenze del personale di filiale (12)

Competenze in 10 profili





UOMO E IMPRESA

Le competenze più frequenti:

1. Problem solving
2. Orientamento ai risultati
3. Orientamento al cliente
4. Comunicazione interna



UOMO E IMPRESA

Le competenze bancarie più frequenti sono in linea con le prospettive del World Economic Forum

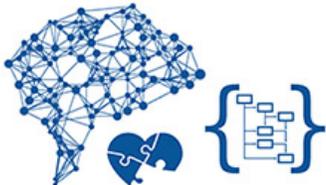
Top 10 skills

in 2015

1. Complex Problem Solving
2. Coordinating with Others
3. People Management
4. Critical Thinking
5. Negotiation
6. Quality Control
7. Service Orientation
8. Judgment and Decision Making
9. Active Listening
10. Creativity

in 2020

1. Complex Problem Solving
2. Critical Thinking
3. Creativity
4. People Management
5. Coordinating with Others
6. Emotional Intelligence
7. Judgment and Decision Making
8. Service Orientation
9. Negotiation
10. Cognitive Flexibility



WORLD
ECONOMIC
FORUM

COMMITTED TO
IMPROVING THE STATE
OF THE WORLD

Source: Future of Jobs Report, World Economic Forum



UOMO E IMPRESA

Settori di ricollocabilità e spendibilità media*

* Per ciascun profilo professionale

56%

Finanziario

(Assicurazioni, Private Banking, SIM, SGR, Private Equity, Società finanziarie, Società di gestione del credito)

44%

Commerciale/Servizi

10%

Manifatturiero



UOMO E IMPRESA

Ricollocabilità dei profili bancari

Per ciascun profilo professionale si prevede un potenziale di circa:

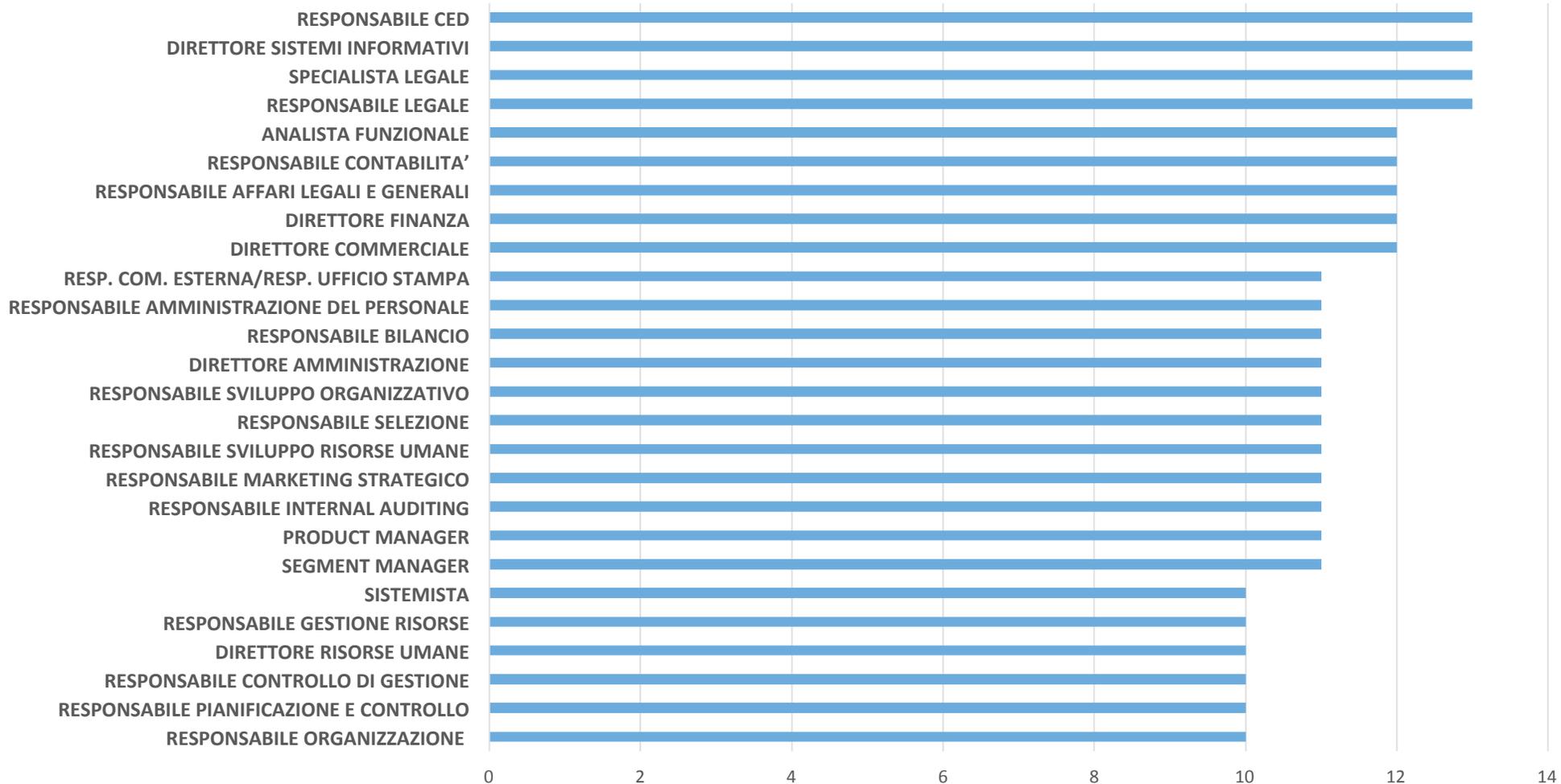
- **6** settori di ricollocazione
- **2** ruoli di riconversione



UOMO E IMPRESA

Combinazioni di spendibilità del personale di sede (1)

Personale di sede



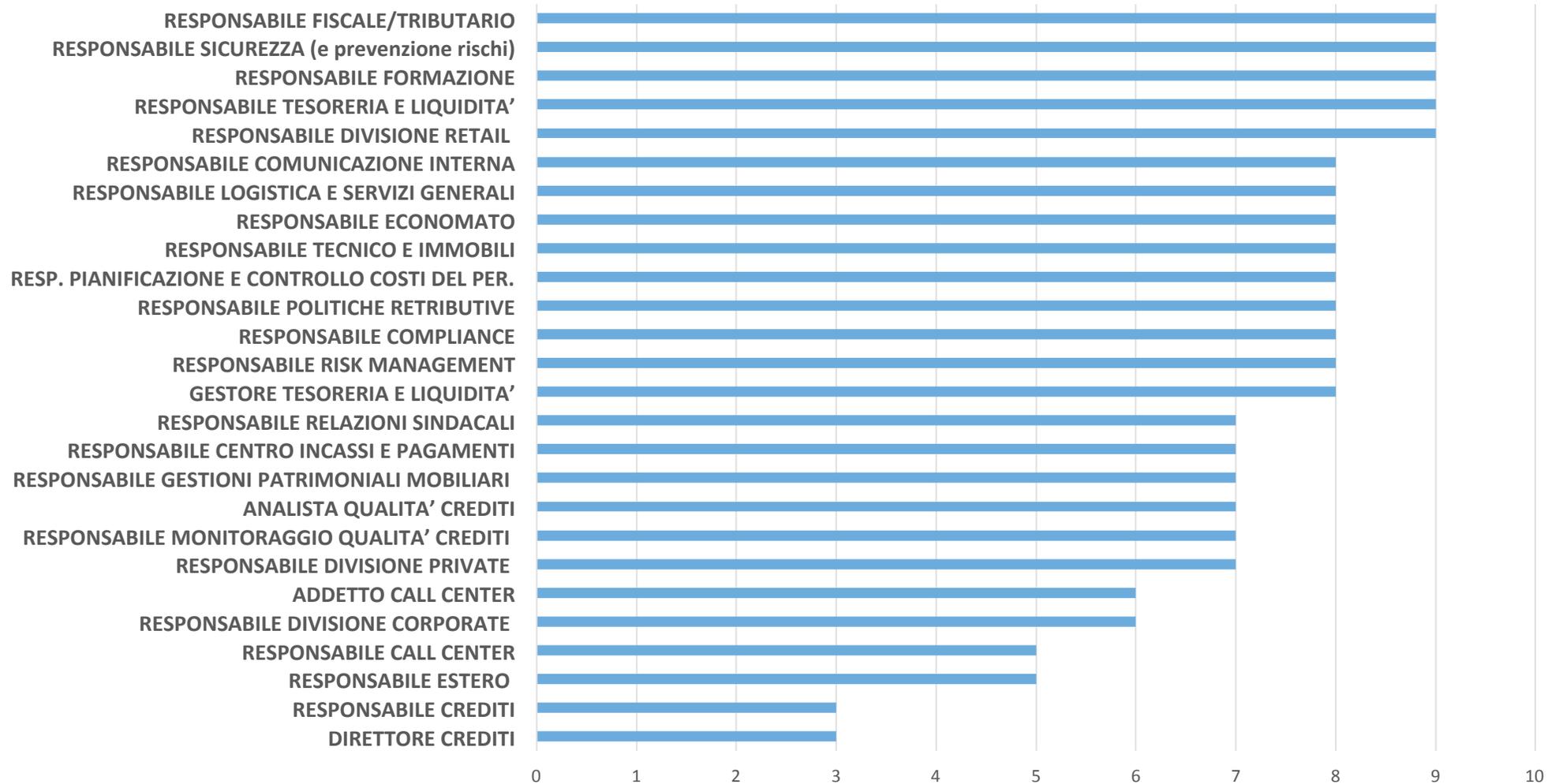
In media:
7 settori
2 ruoli



UOMO E IMPRESA

Combinazioni di spendibilità del personale di sede (2)

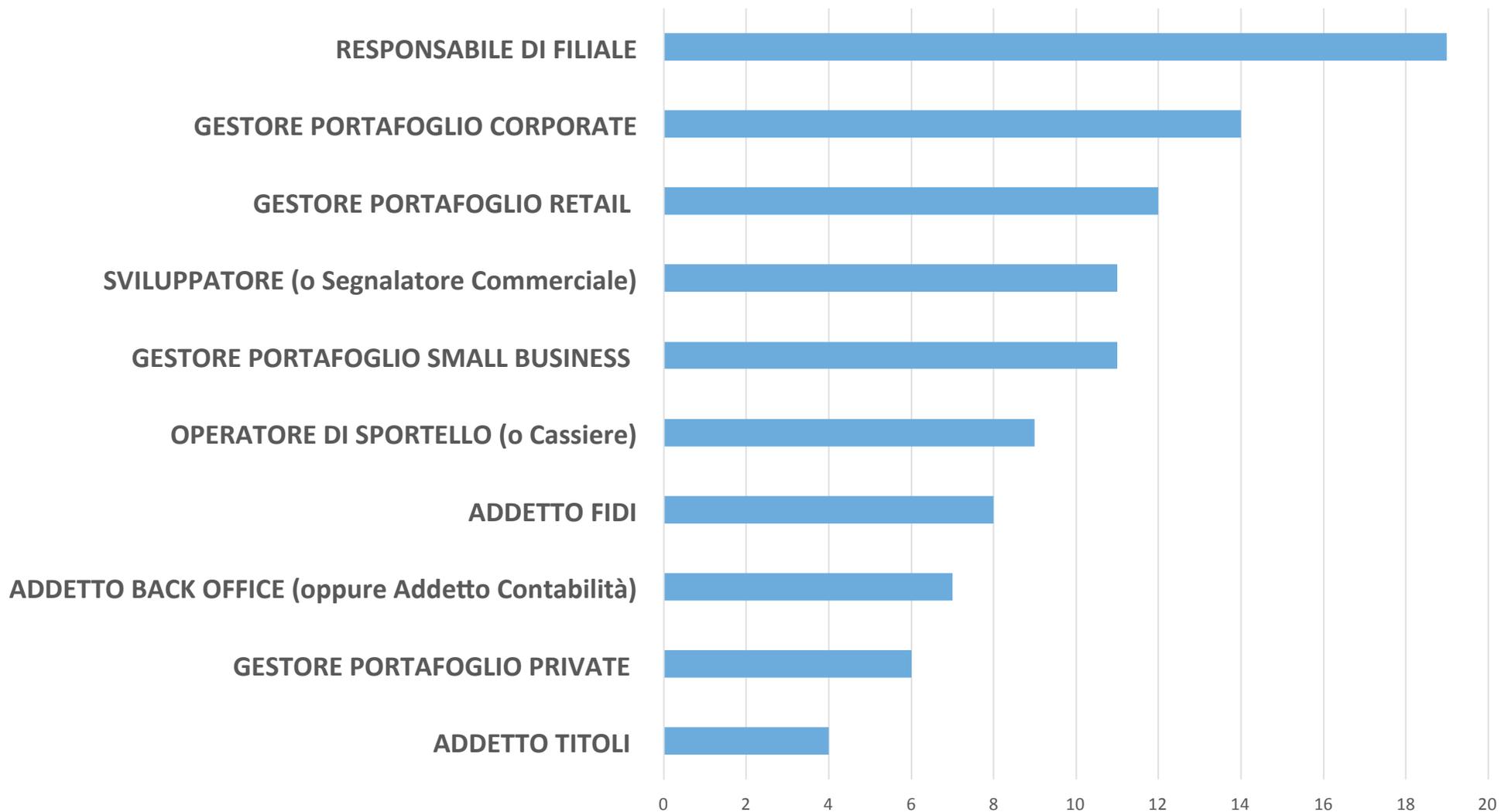
Personale di sede





Combinazioni di spendibilità del personale di filiale

UOMO E IMPRESA

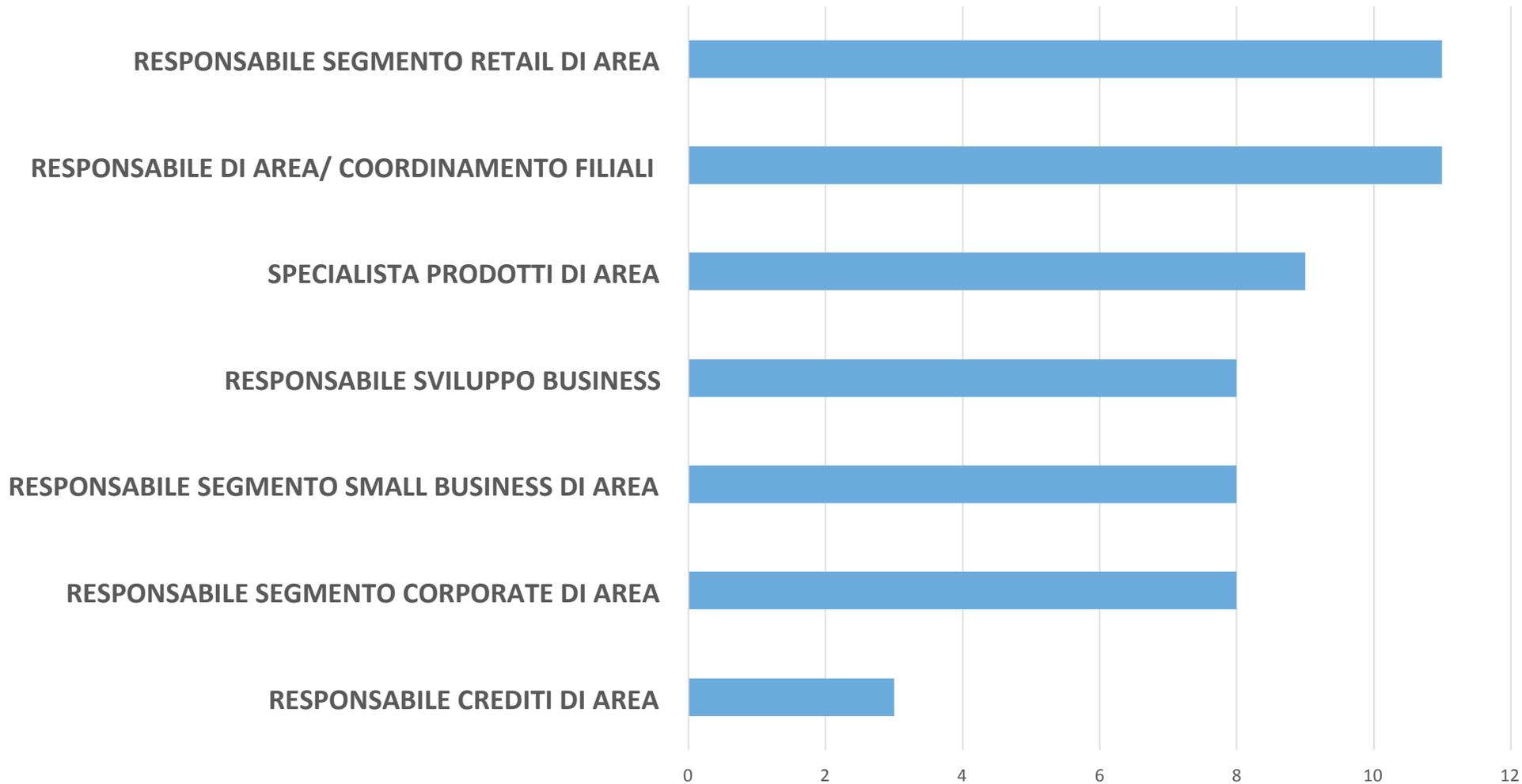


In media:
5 settori
4 ruoli



UOMO E IMPRESA

Combinazioni di spendibilità del personale di collegamento



In media:
6 settori
2 ruoli



Strumenti e processi per il cambiamento e la riorganizzazione

- **La mappatura critica delle competenze**
- **L'accompagnamento al cambiamento**
- **Il rinnovamento e rilancio professionale**



UOMO E IMPRESA

Gestione del cambiamento e riorganizzazione delle imprese

ABI - Forum HR 2017

Roma, 23 giugno 2017

AZIENDA
DEL GRUPPO

UMANA[®]